



**Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) n. 2016/679
("GDPR")**

* * * * *

Palumbo Glass S.r.l. tutela la riservatezza dei dati personali e garantisce ad essi la protezione necessaria da ogni evento che possa metterli a rischio di violazione.

Come previsto dal Regolamento EU General Data Protection Regulation ("GDPR"), ed in particolare dal suo art.13, qui di seguito si forniscono all'utente ("Interessato") le informazioni relative al trattamento dei suoi dati personali.

(art. 13, 1° comma lett. a, art. 15, lett. B - GDPR)

Titolare del trattamento

Il trattamento dei dati personali dell'Interessato viene effettuato dalla Palumbo Glass Srl, con sede legale in Via Petrone, 7 • 84015 Nocera Sup. (SA), P. IVA 03356520654, in persona del suo legale rapp.te *pro tempore* sig. Prisco Palumbo, che quale Titolare del trattamento, contattabile all'indirizzo amm@palumboglass.it/[pec: palumboglass@gigapec.it](mailto:palumboglass@gigapec.it), raccoglie e/o riceve le informazioni che riguardano l'Interessato, quali:

Categoria di dati:

1. Dati anagrafici

Esemplificazione delle tipologie di dati: nome, cognome, indirizzo di residenza, comune, provincia, telefono fisso e/o mobile, fax, codice fiscale/p.iva, indirizzo/i e-mail.

2. Dati bancari

Esemplificazione delle tipologie di dati: IBAN e dati bancari/postali.

Palumbo Glass S.r.l. non richiede all'Interessato di fornire dati c.d. "particolari" e cioè, secondo quanto previsto dall'art. 9 del GDPR, i dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi ad identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona. Nel caso in cui la prestazione richiesta a Palumbo Glass S.r.l. imponesse il trattamento di tali dati, l'Interessato riceverà prima apposita informativa e gli sarà richiesto di prestare apposito consenso.

(art. 13, 1° comma GDPR)

Finalità' del trattamento

I Dati possono essere trattati per dare esecuzione ai contratti di compravendita o di incarico per l'erogazione di fornitura di beni o servizi, attività di marketing diretto, per fornire assistenza, adempiere agli obblighi di legge e regolamentari cui il Titolare è tenuto in funzione dell'attività esercitata.

In nessun caso Palumbo Glass S.r.l. rivende i dati personali dell'Interessato a terzi né li utilizza per finalità non dichiarate.

In particolare i dati dell'Interessato saranno trattati per:

3. Eseguire le operazioni connesse e strumentali all'acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione del contratto.

Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene per dar corso alle attività preliminari e conseguenti alla gestione delle richieste di preventivi e/o di invio di materiale informativo per dare seguito alle richieste di ordini di acquisto di beni o servizi, nonché per l'adempimento di ogni altro obbligo derivante.

Base giuridica di tali trattamenti è l'adempimento delle prestazioni inerenti alla richiesta di informazioni e di contatto e/o di invio di materiale esplicativo per dare seguito alla richiesta di ordini di acquisto nel rispetto degli obblighi di legge.

4. La gestione del rapporto contrattuale.

Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene per dar corso alle attività preliminari e conseguenti all'acquisto di un servizio e/o prodotto, alla gestione del relativo preventivo e/o ordine, la vendita del servizio e/o prodotto stesso, la relativa fatturazione e la gestione del pagamento, la trattazione delle segnalazioni al servizio di assistenza e l'erogazione dell'assistenza stessa, la prevenzione delle frodi nonché l'adempimento di ogni altro obbligo derivante dal contratto.

Base giuridica di tali trattamenti è l'adempimento delle prestazioni inerenti il rapporto contrattuale ed il rispetto di obblighi di legge.

5. Archiviare i documenti come richiesto dalla vigente normativa.

(art. 13, 1° comma GDPR)

Comunicazione a terzi destinatari e categorie di destinatari

I dati personali dell'interessato sono comunicati a soggetti terzi la cui attività è necessaria per l'esecuzione del rapporto contrattuale instaurato e per rispondere a determinati obblighi di legge, nello specifico :

Soggetti:

a) Dipendenti della Palumbo Glass S.r.l.

Finalità: al solo scopo di dare esecuzione alle attività che costituiscono il motivo per cui i dati sono stati raccolti (esempio, per dare esecuzione a contratti di vendita o di prestazione di servizi o per l'invio di newsletter).

b) Terzi fornitori.

Finalità: Erogazione dei servizi e delle prestazioni richieste, assistenza, manutenzione, erogazione di servizi aggiuntivi connessi alla prestazione richiesta.

c) Istituti di credito, Istituti bancari /postali.

Finalità: Gestione di incassi, pagamenti connessi alla prestazione richiesta.

d) Professionisti/consulenti esterni, assicurazioni, società che espletano servizi di confezionamento, spedizione e consegna degli acquisti o che organizzano l'invio della posta e delle informative commerciali.

Finalità: Erogazione dei servizi e delle prestazioni richieste, adempimento degli obblighi di legge, esercizio dei diritti, tutela dei diritti contrattuali, recupero del credito.

Il Titolare impone a tutti i suddetti soggetti ed ai Responsabili del trattamento il rispetto di misure di sicurezza eguali a quelle da egli adottate per il trattamento dei dati dell'Interessato (il perimetro di azione del Responsabile è comunque ristretto ai trattamenti connessi alla prestazione richiesta).

Il Titolare non trasferisce i dati personali dell'interessato in paesi nei quali non è applicato il GDPR (paesi extra UE) salvo specifiche indicazioni contrarie per le quali egli verrà preventivamente informato e se necessario verrà richiesto il suo consenso.

Base giuridica di tali trattamenti è l'adempimento delle prestazioni inerenti al rapporto instaurato, il rispetto di obblighi di legge ed il legittimo interesse di Palumbo Glass S.r.l. ad effettuare trattamenti necessari a tali finalità.

(Art. 13, 2° comma, lett. e GDPR)

La raccolta ed il trattamento dei dati personali è necessaria per dar seguito alle prestazioni richieste nonché per l'erogazione del servizio. Qualora l'Interessato non fornisca i dati personali espressamente previsti come necessari all'interno del modulo d'ordine o del modulo di iscrizione, il Titolare non potrà dar seguito ai trattamenti legati alla gestione delle prestazioni richieste e/o del contratto e dei Servizi ad esso collegati, né agli adempimenti che da essi dipendono e quindi, in sostanza, non potrà dare corso al contratto né erogare la prestazione richiesta.

Palumbo Glass S.r.l. potrebbe inoltre prevedere come obbligatorio il trattamento dei dati dell'interessato per l'invio di newsletters al fine di consentire la partecipazione dell'interessato a determinate iniziative commerciali.

(art. 32 GDPR)

Il Titolare dispone l'utilizzo di adeguate misure di sicurezza al fine di preservare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità di dati personali dell'Interessato e impone ai terzi fornitori e ai Responsabili analoghe misure di sicurezza. I dati personali dell'Interessato sono conservati in archivi cartacei, informatici e telematici situati in paesi nei quali è applicato il GDPR (Paesi UE).

(art. 13, 2° comma, lett. A GDPR)

A meno che questi non esprima esplicitamente la propria volontà di rimuoverli, i dati personali dell'Interessato saranno conservati fino a che saranno necessari rispetto alle legittime finalità per le quali sono stati raccolti. In particolare, saranno conservati non oltre un periodo massimo di 12 (dodici) mesi di sua inattività, ovvero qualora, entro tale termine, non risultino associati dei Servizi mediante l'anagrafica stessa.

Nel caso di dati forniti al Titolare per le finalità di promozione commerciale per servizi diversi da quelli già acquisiti dall'Interessato, per le quali inizialmente Egli abbia prestato il consenso, questi saranno conservati per 24 mesi, salvo revoca del consenso prestato.

Occorre inoltre aggiungere che, nel caso in cui un utente inoltri a Palumbo Glass Srl dati personali non richiesti o non necessari al fine dell'esecuzione della prestazione richiesta ovvero all'erogazione di un servizio ad essa strettamente connessa, Palumbo Glass S.r.l. non potrà essere considerata titolare di questi dati, e provvederà alla loro cancellazione nel più breve tempo possibile.

A prescindere dalla determinazione dell'Interessato alla loro rimozione, i dati personali saranno in ogni caso conservati secondo i termini previsti dalla vigente normativa e/o dai regolamenti nazionali, al fine esclusivo di garantire gli adempimenti specifici, propri di alcuni servizi.

Altresì, i dati personali saranno in ogni caso conservati per l'adempimento degli obblighi (es. fiscali e contabili) che permangono anche dopo la cessazione del contratto (art. 2220 c.c.); per tali fini il Titolare conserverà solo i dati necessari al relativo perseguimento.

Sono fatti salvi i casi in cui si dovessero far valere in giudizio i diritti derivanti dal contratto e/o dall'iscrizione anagrafica, nel qual caso i dati personali dell'Interessato, esclusivamente quelli necessari per tali finalità, saranno trattati per il tempo indispensabile al loro perseguimento.

Esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione

La Palumbo Glass S.r.l. non adotta alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, del Regolamento UE n. 679/2016.

(artt. 15 – 20 GDPR)

Diritti dell'interessato

In ogni momento, l'Interessato potrà esercitare, ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs. 196/2003 e degli articoli dal 15 al 22 del Regolamento UE n. 2016/679, il diritto di:

- a) chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali;
- b) ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;
- c) ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati (art. 17 Regolamento Ue n.2016/679);
- d) ottenere la limitazione del trattamento (art. 18 Regolamento Ue n.2016/679);
- e) ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti (art. 20 Regolamento Ue n.2016/679);
- f) opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto (art. 21 Regolamento Ue n.2016/679);
- g) opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione (art. 21 Regolamento Ue n.2016/679);
- h) chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;
- i) revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca (art. 7 Regolamento Ue n.2016/679);
- j) proporre reclamo a un'autorità garante per la protezione dei dati personali (art. 51 Regolamento Ue n.2016/679).

Può esercitare i Suoi diritti mediante richiesta scritta inviata all'indirizzo postale della sede legale o all'indirizzo mail (e/o posta elettronica certificata) di seguito indicati: Palumbo Glass Srl, (P. IVA 03356520654), via Via Petrone, 7 • 84015 Nocera Sup. (SA) - Tel.: 081.517.21.08 Fax: 081.9210396; **amm@palumboglass.it / pec.: palumboglass@gigapec.it**

Al fine di garantire che i diritti sopra citati vengano esercitati dall'Interessato e non da terzi non autorizzati, il Titolare potrà richiedere allo stesso di fornire eventuali ulteriori informazioni necessarie allo scopo.

(Art. 21 GDPR)

Per motivi relativi alla situazione particolare dell'Interessato, lo stesso può opporsi in ogni momento al trattamento dei propri dati personali se esso è fondato sul legittimo interesse o se avviene per attività di promozione commerciale, inviando la richiesta al Titolare all'indirizzo: Palumbo Glass S.r.l., via Via Petrone, 7 • 84015 Nocera Sup. (SA) - www.palumboglass.it / pec.: palumboglass@gigapec.it.

L'Interessato ha diritto alla cancellazione dei propri dati personali se non esiste un motivo legittimo prevalente del Titolare rispetto a quello che ha dato origine alla richiesta, e comunque nel caso in cui l'Interessato si sia opposto al trattamento per attività di promozione commerciale.

(Art. 15 GDPR)

Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziale, l'Interessato può presentare un reclamo all'autorità di controllo competente sul territorio Italiano (Autorità Garante per la protezione dei dati personali) ovvero a quella che svolge i suoi compiti ed esercita i suoi poteri nello Stato membro dove è avvenuta la violazione del GDPR.

Modifiche e Aggiornamenti

La presente informativa è valida dalla data indicata nella sua intestazione. Palumbo Glass S.r.l. potrebbe inoltre apportare modifiche e/o integrazioni a detta informativa, anche quale conseguenza dell'inizio dell'efficacia del Regolamento Privacy e di eventuali successive modifiche e/o integrazioni normative. Le modifiche saranno notificate in anticipo e l'Interessato potrà visionare il testo dell'informativa costantemente aggiornata sul sito internet www.palumboglass.it nella sezione Privacy dello stesso sito.

* * * * *

*Palumbo Glass S.r.l. (P. IVA 03356520654) sede legale: Via Petrone, 7 • 84015 Nocera Sup. (SA)
Tel.: 081 5172108 - Fax: 081 9210396 - www.palumboglass.it*